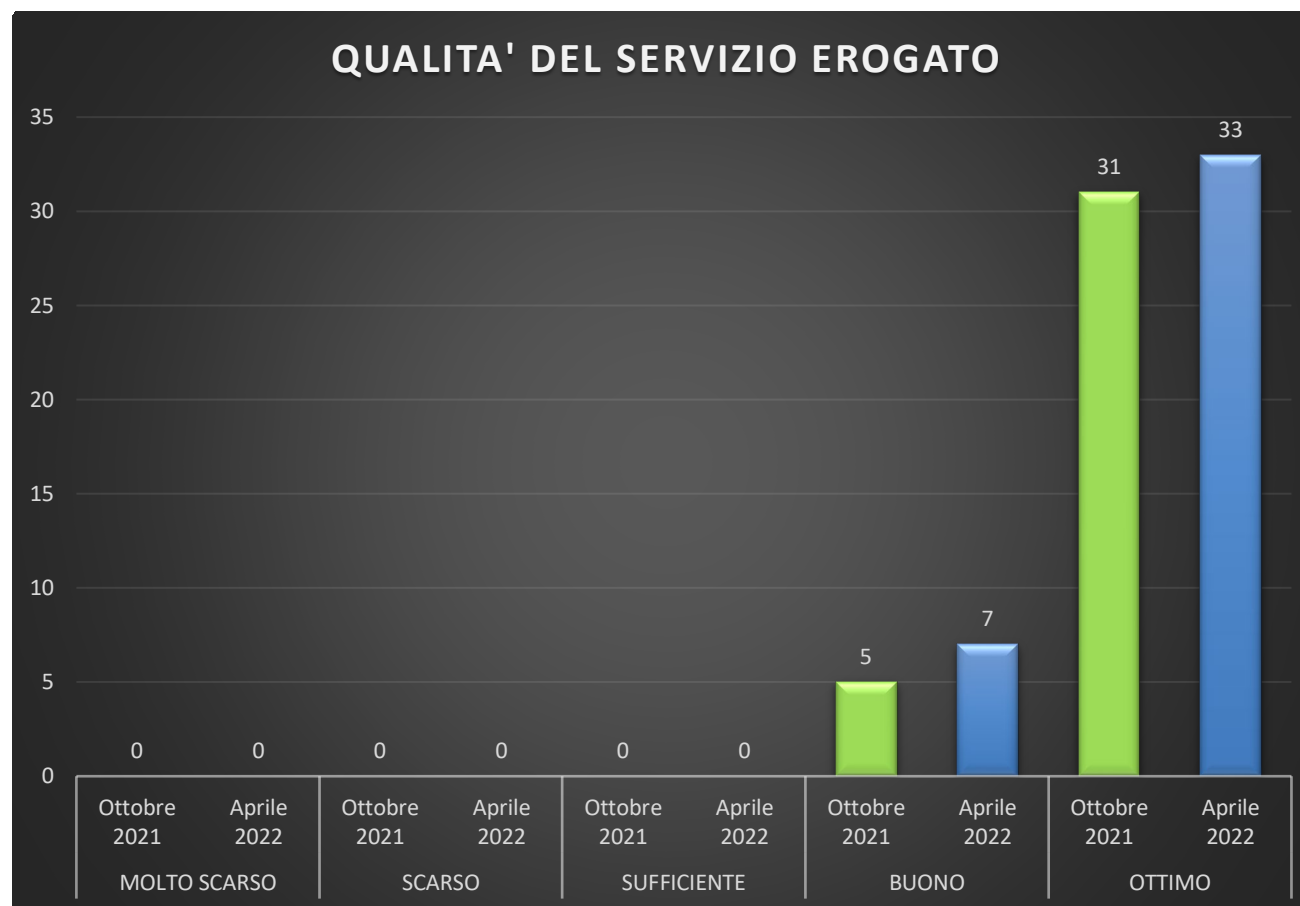


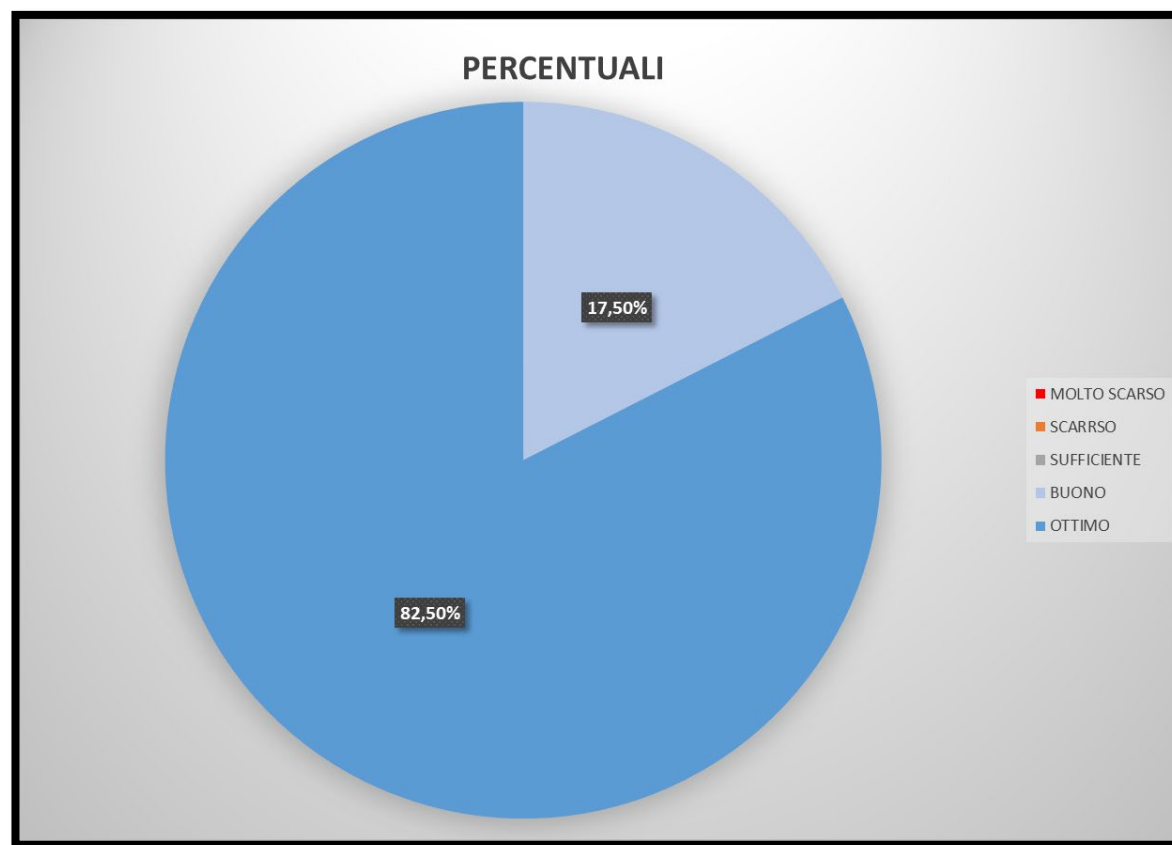
1. RACCOLTA DEI DATI

PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI				
	1	2	3	4
I rapporti con Nuovi Passi sono iniziati circa da (mesi)	2,5 anni	2,5 anni	2,4 anni	2,4 anni
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Nuovi Passi.	Poche uscite di gruppo	Nessuno	Scarsa comunicazione tra gli ospiti della Struttura	Vitto del catering
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei rapporti con Nuovi Passi?	Personale soddisfacente	L'aiuto ad una persona per l'emancipazione e inserimento nella società	Il cibo del catering	Buon riposo
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO				
	1	2	3	4
Corretta applicazione delle procedure concordate	Ottimo	Buono	Ottimo	Ottimo
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	Ottimo	Buono	Ottimo	Ottimo
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo

Rispetto delle Vs specifiche	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Competenza e professionalità del personale	Buono	Buono	Ottimo	Ottimo
Cortesia e disponibilità del personale	Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo
Disponibilità all’ascolto e comprensione dei problemi	Ottimo	Buono	Ottimo	Ottimo
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
SRSR Nuovi Passi complessivamente soddisfa le Vs esigenze?	Buono	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	Si	Si	Si	Si
Segnalazioni e spunti di miglioramento	Gite e visite culturali	Nessuno	Sarebbe ottimale che la singola persona trovi un hobby per trascorrere il tempo in maniera costruttiva e carina	Qualche passeggiata in più

2. GRAFICI DELLA PARTE B CON CONFRONTO DIRETTO CON I DATI DI OTTOBRE 2021





Roma li 7/04/2022

RAPPRESENTANTE LEGALE

LA MARGHERITA srl
Via di Casal Bianco 135 cap 00131
P.I. 16057891000