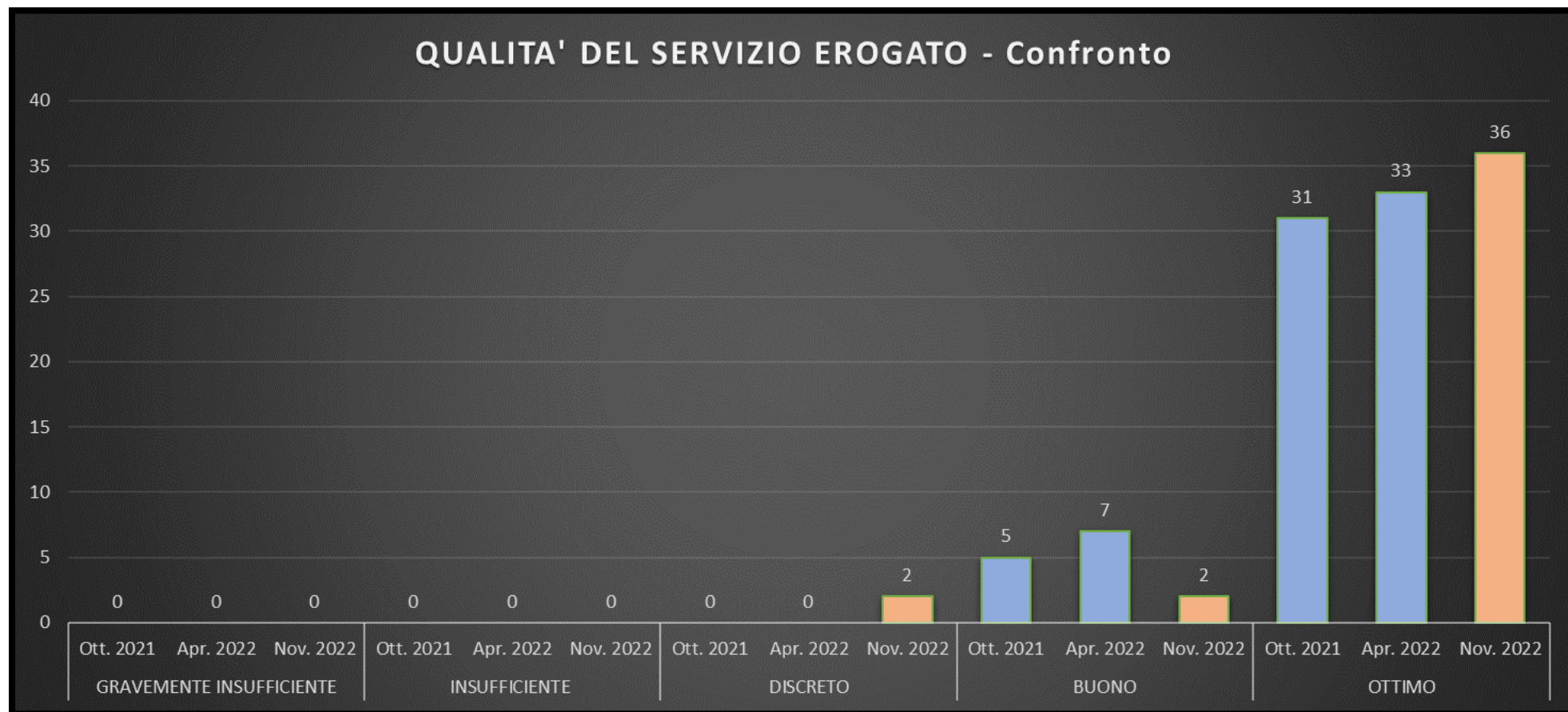


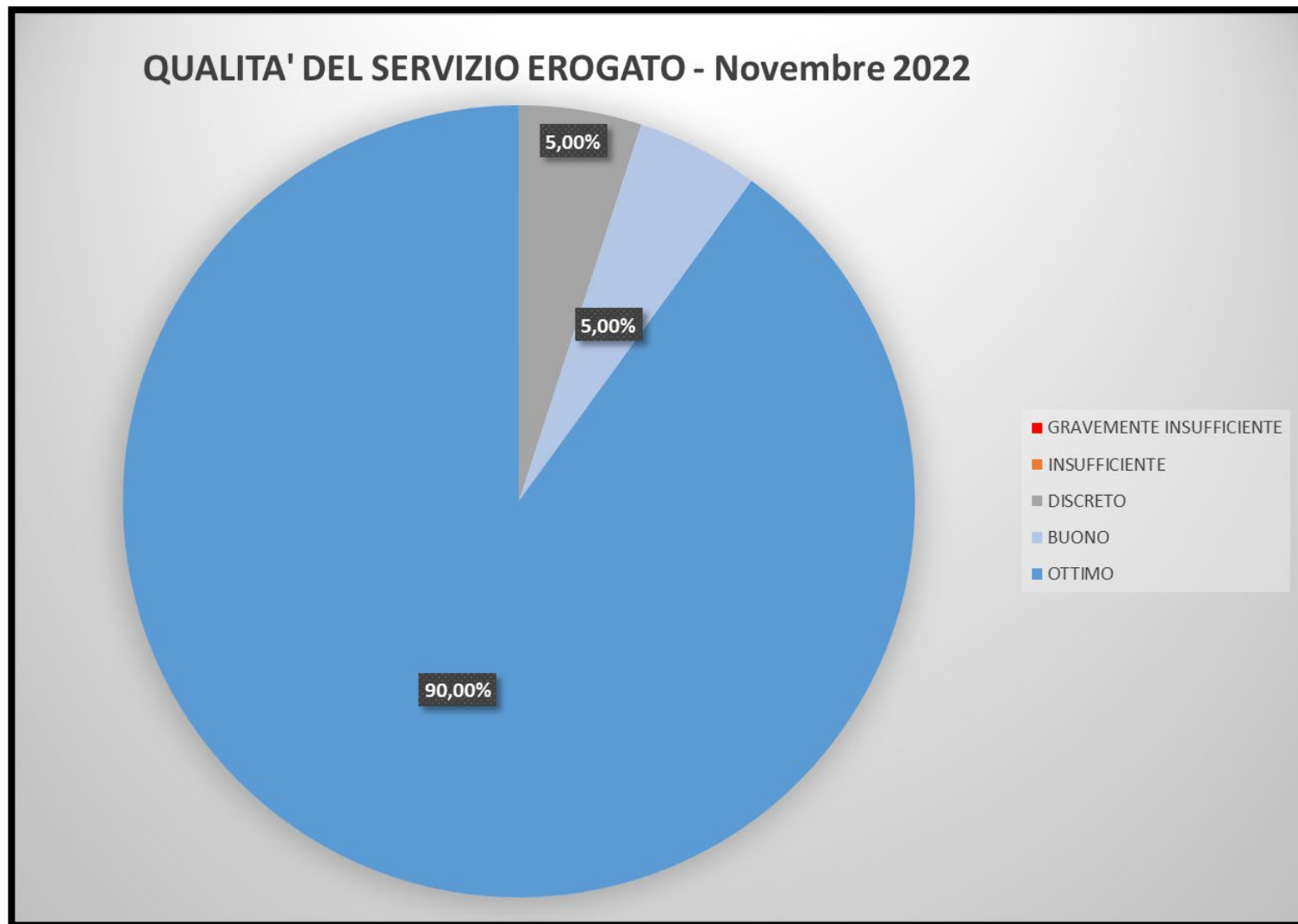
1. RACCOLTA DEI DATI

PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI				
	1	2	3	4
I rapporti con Nuovi Passi sono iniziati circa da (mesi)	Circa 3 anni	3 anni	2,5 anni	1 mese
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Nuovi Passi.	-	Il fatto che non si utilizza la cucina per i pazienti	Niente	Nessuno
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei rapporti con Nuovi Passi?	La vicinanza e l'aiuto	La comodità delle stanze da letto e dei balconcini	Assistenza	Tutto
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO				
	1	2	3	4
Corretta applicazione delle procedure concordate	Buono	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	Ottimo	Discreto	Ottimo	Ottimo
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Rispetto delle Vs specifiche	Ottimo	Buono	Ottimo	Ottimo

Competenza e professionalità del personale	Buono	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Cortesìa e disponibilità del personale	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Disponibilità all’ascolto e comprensione dei problemi	Ottimo	Discreto	Ottimo	Ottimo
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
SRSR Nuovi Passi complessivamente soddisfa le Vs esigenze?	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	Si	Si	Si	Si
Segnalazioni e spunti di miglioramento	-	Distribuzione dei mobili in maniera diversa per rendere l’ambiente ulteriormente gradevole. Capire come utilizzare al meglio gli spazi disponibili.	Appartamento un po’ più grande.	-

2. GRAFICI DELLA PARTE B CON CONFRONTO DIRETTO CON I DATI DI OTTOBRE 2021 E APRILE 2022





3. NOTE RIASSUNTIVE

I dati raccolti evidenziano un aumento complessivo della soddisfazione dei pazienti che si traduce in un maggior coinvolgimento di ciascuno nelle attività e nel buon vivere della comunità.

Roma li 20/11/2022

RAPPRESENTANTE LEGALE

LA MARGHERITA srl

Via di Casal Bianco 195 cap 00131
P.I. 16057891000