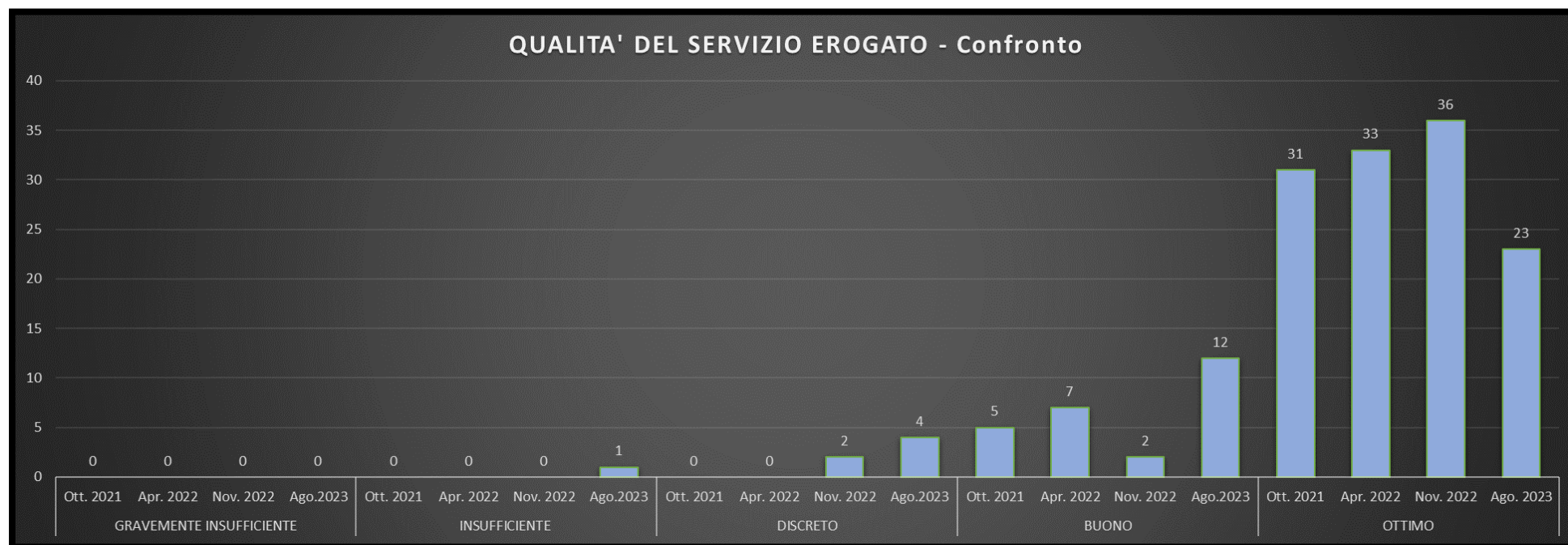


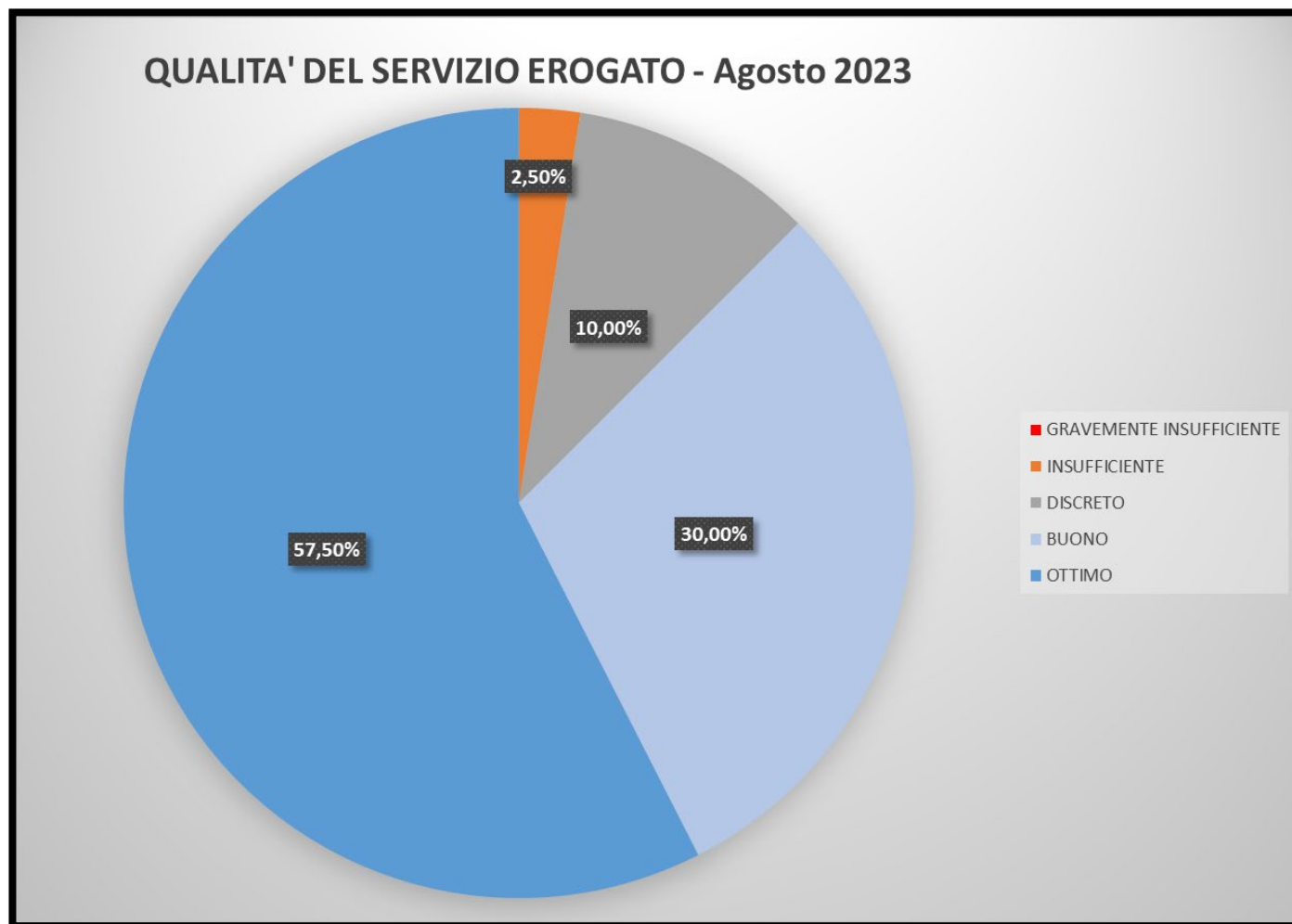
1. RACCOLTA DEI DATI

PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI				
	1	2	3	4
I rapporti con Nuovi Passi sono iniziati circa da (mesi)	-	2 o 3 anni	-	2 mesi
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Nuovi Passi.	-	-	Tutto bene tranne manutenzione bagno	Doccia, water e acqua calda non sempre funzionanti
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei rapporti con Nuovi Passi?	Rapporti interpersonali	Compagnia	Libertà per uscire e gestire umilmente il mio tempo. Possibilità di disegnare con tavolo più grande	Il rapporto con gli operatori, i rapporti interpersonali
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO				
	1	2	3	4
Corretta applicazione delle procedure concordate	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	Ottimo	Ottimo	Buono	Insufficiente
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	Ottimo	Ottimo	Discreto	Ottimo
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	Ottimo	Buono	Discreto	Ottimo

Rispetto delle Vs specifiche	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Competenza e professionalità del personale	Ottimo	Buono	Buono	Buono
Cortesìa e disponibilità del personale	Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo
Disponibilità all’ascolto e comprensione dei problemi	Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	Ottimo	Ottimo	Discreto	Buono
SRSR NUOVI PASSI complessivamente soddisfa le Vs esigenze?	Ottimo	Ottimo	Discreto	Buono
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	Si	Si	No	Si
Segnalazioni e spunti di miglioramento	Verifica terapia farmacologia più frequente	-	Possibilità di cambiare casa per stimolare maggiormente la mia persona	Maggiore manutenzione della Struttura

2. GRAFICI DELLA PARTE B CON CONFRONTO DIRETTO CON I DATI DI OTTOBRE 2021 E APRILE 2022





3. NOTE RIASSUNTIVE

I dati raccolti evidenziano una leggera flessione della soddisfazione dei pazienti (-2,5%) rispetto a quanto registrato nel novembre 2022, dovuta probabilmente al cambio di domicilio che ha modificato le abitudini consolidate nella vecchia Struttura. Infatti, molte lagnanze evidenziano problemi legati al nuovo appartamento.

Roma li 25/08/2023

RAPPRESENTANTE LEGALE

LA MARGHERITA srl
Via di Casal Bianco 135 cap 00131
P.I. 16057891000