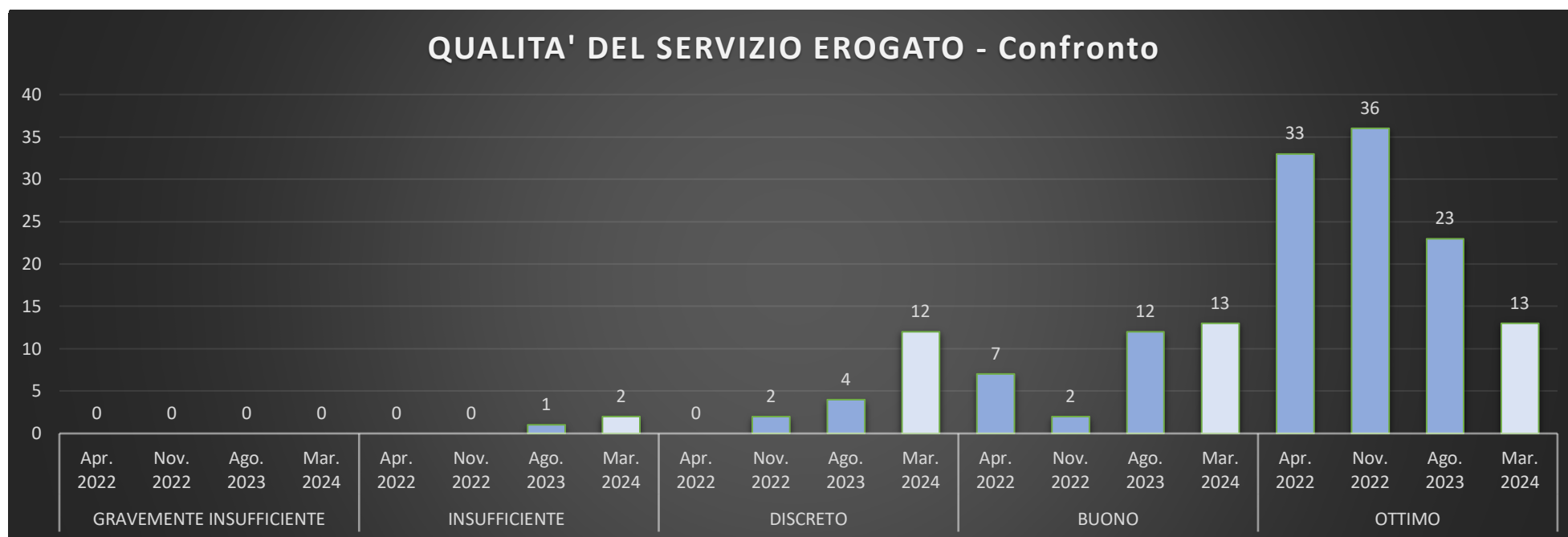


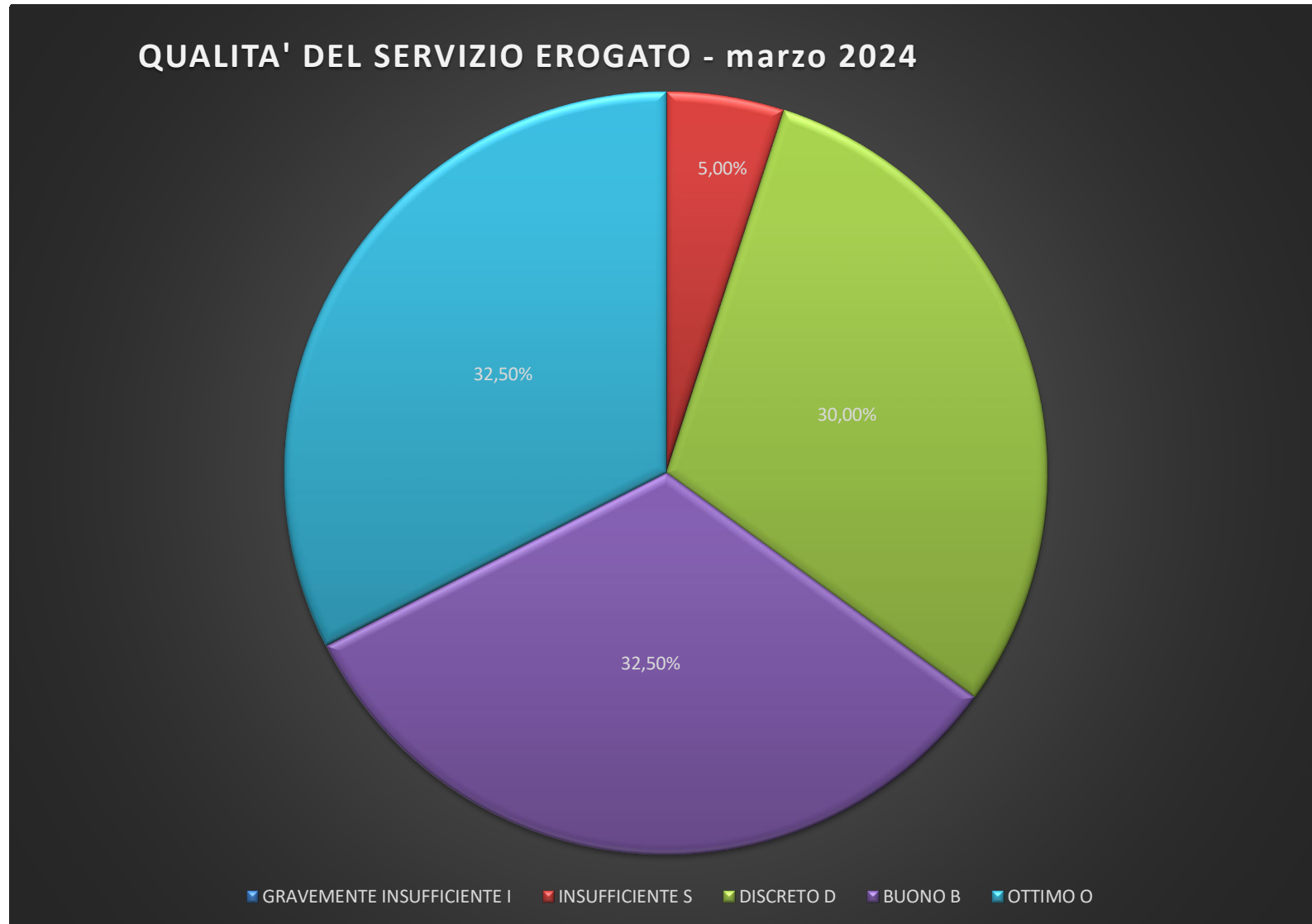
1. RACCOLTA DEI DATI

PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI				
	1	2	3	4
I rapporti con Nuovi Passi sono iniziati circa da (mesi)	Circa 8 mesi.	8 anni.	3 Anni.	3 anni.
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Nuovi Passi.	Il sollecitare all'autonomia.	La cura dei servizi igienici.	Nulla da segnalare.	Niente.
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei rapporti con Nuovi Passi?	La buona attenzione degli operatori.	Conciliare con loro il mio hobby.	L'aiuto datomi.	Continui rapporti con l'esterno.
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO				
	1	2	3	4
Corretta applicazione delle procedure concordate	D	D	B	O
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	D	D	B	O
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	D	D	B	O
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	B	B	B	O

Rispetto delle Vs specifiche	D	D	B	O
Competenza e professionalità del personale	D	D	B	O
Cortesìa e disponibilità del personale	D	D	B	O
Disponibilità all’ascolto e comprensione dei problemi	O	B	B	O
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	O	S	B	O
SRSR Nuovi Passi complessivamente soddisfa le Vs. esigenze?	O	S	B	O
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	SI	NO	SI	SI
Segnalazioni e spunti di miglioramento	Preferirei una maggiore attenzione degli spazi e delle attrezzature.	Si cerca uno spazio più adeguato alle esigenze di una persona che è ormai adulta. Mirare ad una situazione diversa.	Nulla da segnalare.	Nulla da segnalare.

2. GRAFICI DELLA PARTE B CON CONFRONTO DIRETTO CON I DATI DEL 2022 E 2023





3. NOTE RIASSUNTIVE

La più che soddisfacente valutazione di tre ospiti su quattro è sbilanciata da una valutazione di un utente, che, avendo effettuato un lungo percorso riabilitativo presso la nostra Struttura con risultati eccellenti, si prefigura il suo proseguimento di progetto in autonomia con entusiasmo, dando, in questo modo, valore al lavoro svolto dall'equipe che coglie i frutti dell'obiettivo principale. A riprova di ciò, i questionari mostrano, non a caso, una unanime e crescente stima e fiducia nell'attività degli operatori.

Roma li 24/03/2024

RAPPRESENTANTE LEGALE

LA MARGHERITA srl
Via di Casal Bianco 185 cap 00131
P.I. 16057891000