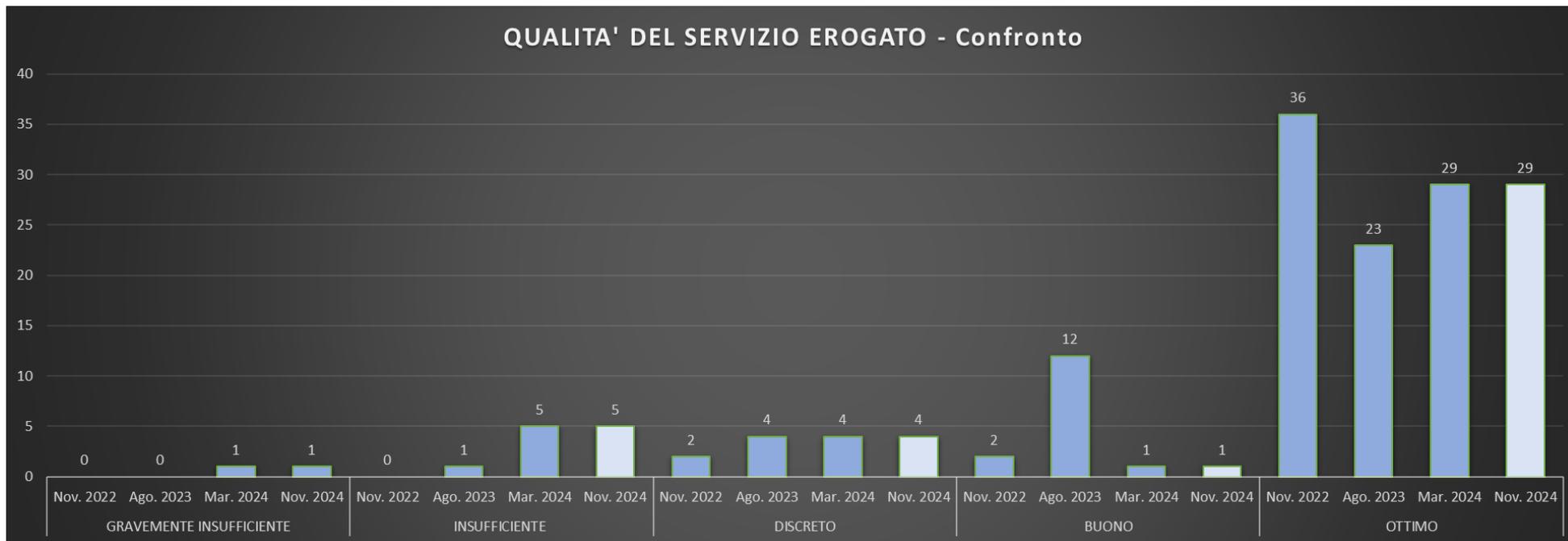


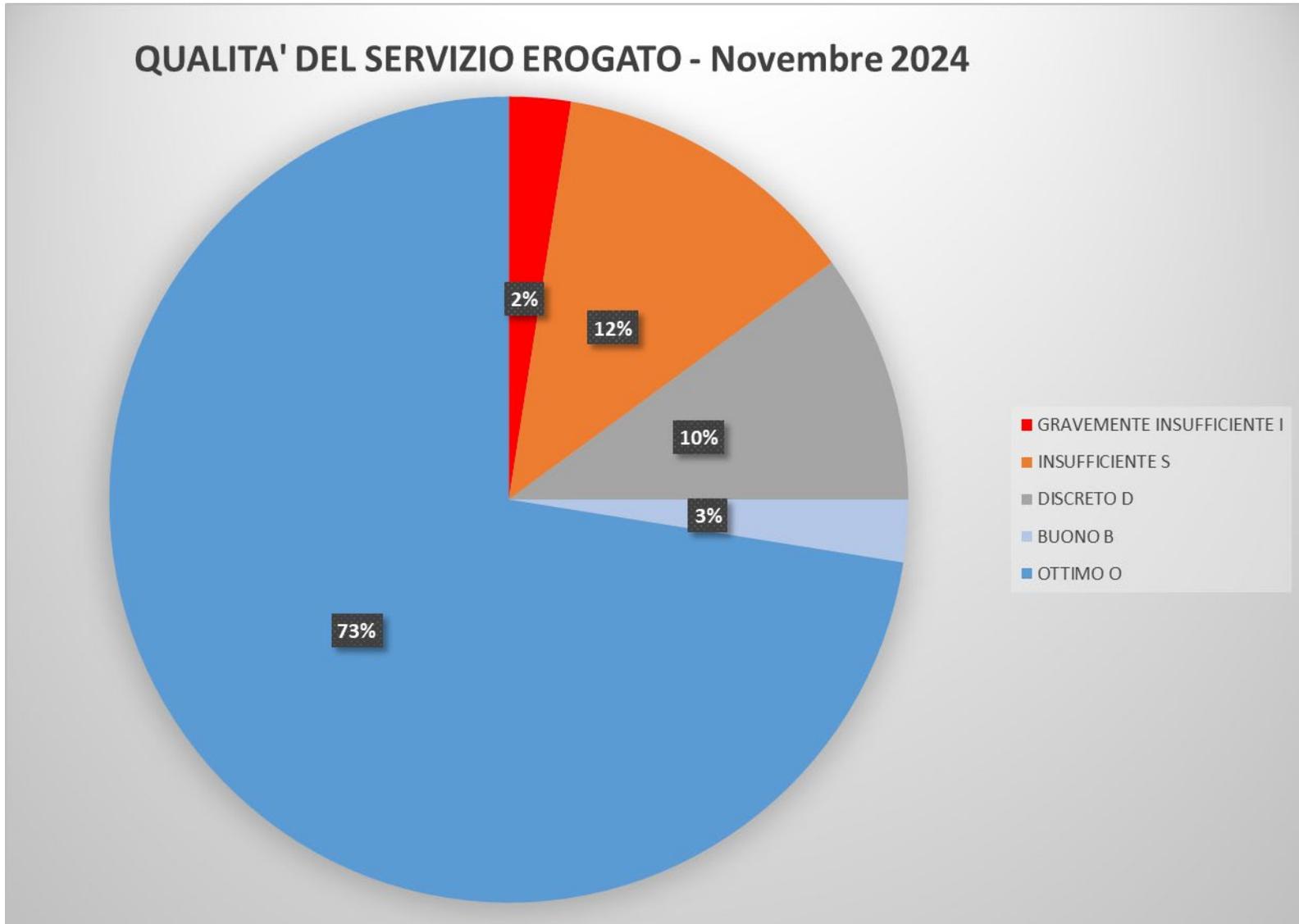
1. RACCOLTA DEI DATI

PARTE A: INFORMAZIONI SUI RAPPORTI				
	1	2	3	4
I rapporti con Nuovi Passi sono iniziati circa da (mesi)	1 anno e 4 mesi.	5 anni.	13 Anni.	4 anni.
Quale aspetto ritenete meno soddisfacente nei vostri rapporti con Nuovi Passi.	Nulla.	Nulla.	Nessuno.	Niente.
Quale aspetto ritenete maggiormente soddisfacente nei rapporti con Nuovi Passi?	Aiuto nelle esigenze personali	Aiuto e soddisfacimento richieste	La libertà.	Rispetto, uscite frequenti e supporto anche pratico.
PARTE B: DOMANDE SUL SERVIZIO EROGATO				
	1	2	3	4
Corretta applicazione delle procedure concordate	o	B	S	O
Tempistica e puntualità nella soluzione dei problemi da Voi rilevati	O	O	S	O
Chiarezza ed esaustività delle risposte fornite alle vostre domande	O	O	D	O
Capacità di interpretazione delle Vs esigenze	O	O	D	O
Rispetto delle Vs specifiche	O	O	S	O

Competenza e professionalità del personale	O	O	S	O
Cortesìa e disponibilità del personale	O	O	D	O
Disponibilità all’ascolto e comprensione dei problemi	O	O	S	O
Chiarezza e completezza della documentazione fornita	O	O	I	O
SRSR Nuovi Passi complessivamente soddisfa le Vs. esigenze?	O	O	D	O
Se avesse ancora bisogno di aiuto, si rivolgerebbe di nuovo a questo servizio?	SI	SI	NO	SI
Segnalazioni e spunti di miglioramento	Più disponibilità di materiali per la gestione corrente della Struttura.	Nulla.	Continuare il percorso avendo obiettivi meno legati a Nuovi Passi.	Va bene così.

2. GRAFICI DELLA PARTE B CON CONFRONTO DIRETTO CON I DATI DEL 2022 E 2024





3. NOTE RIASSUNTIVE

I risultati sono perfettamente sovrapponibili a quelli di marzo scorso. La più che soddisfacente valutazione di tre ospiti su quattro è sbilanciata da una valutazione di un utente, che, avendo effettuato un lungo percorso riabilitativo presso la nostra Struttura con risultati eccellenti, si prefigura il suo proseguimento di progetto in autonomia con entusiasmo, dando, in questo modo, valore al lavoro svolto dall'equipe che coglie i frutti dell'obiettivo principale. A riprova di ciò, i questionari mostrano, non a caso, una unanime e crescente stima e fiducia nell'attività degli operatori. Nella parte dedicata ai commenti si evince una maggiore soddisfazione de tutti e quattro i pazienti rispetto a marzo e non sono state segnalate problematiche di alcun tipo.

Roma li 30/11/2024

RAPPRESENTANTE LEGALE

LA MARGHERITA srl
Via di Casal Bianco 185 cap 00131
P.I. 16057891000